

Privacyverklaring – Hak EHBO Opleidingen

Versie

juli 2025

1. Wie zijn wij?

Hak EHBO Opleidingen is een eenmanszaak gevestigd te Boskoop en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97323055.

Je kunt contact met ons opnemen via:

E-mail: hakehbo.opleidingen@gmail.com

Telefoon: 06-14609387

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij:

- Inschrijving voor een EHBO-cursus
- Aanmelding voor de EHBO kofferservice
- Contact via e-mail, telefoon of WhatsApp
- Het aanvragen van een offerte of informatie

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien vereist voor certificering)
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Betalings- en facturatiegegevens

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Om je in te schrijven voor een cursus en een certificaat of diploma te kunnen uitreiken
- Voor het uitvoeren van de EHBO kofferservice op locatie
- Om contact met je op te nemen over je inschrijving of vragen
- Voor facturatie en financiële administratie
- Voor het naleven van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld richting Oranje Kruis, NRR of NIBHV)

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is:

- Cursus- en certificaatgegevens: tot 7 jaar (i.v.m. administratie en certificering)
- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- Overige contactgegevens: tot 1 jaar na het laatste contact

5. Delen wij jouw gegevens met anderen?

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met:

- Certificerende instanties (zoals Oranje Kruis, NRR of NIBHV) indien noodzakelijk voor diploma's
- Onze boekhouder of accountant (alleen voor facturatiegegevens)
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Jouw gegevens worden nooit verkocht of gebruikt voor commerciële doeleinden buiten onze eigen diensten.

6. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens tegen te gaan. Denk aan:

- Beveiligde opslag van digitale gegevens
- Toegang tot gegevens is beperkt tot bevoegde personen
- Wachtwoordbeveiligde systemen en tweefactorauthenticatie waar mogelijk

7. Welke rechten heb jij?

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van jouw gegevens (mits wettelijk toegestaan)
- Beperking van of bezwaar tegen het gebruik van jouw gegevens
- Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

8. Cookies

Onze website maakt alleen gebruik van technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. We gebruiken geen trackingcookies.

9. Contact over privacy

Wil je gebruikmaken van je rechten of heb je vragen over deze privacyverklaring?

Neem dan contact op via:

E-mail: hakehbo.opleidingen@gmail.com